

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI „SELPAY STUDENT START!”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI „SELPAY STUDENT START!”

1.1. Campania publicitara „*SELPAY STUDENT START!*” ("Campania") este organizata si desfasurata de catre SELFPAY S.A. (denumita in continuare "Organizatorul"), o societate comerciala din Romania, cu sediul social in Bucuresti, Bd. Dacia nr. 153-155, et. 5-7, sector 2, avand numar de inregistrare la Registrul Comertului J40/9919/2009, C.U.I. 26067497, cont nr. RO85BTRLRONCRT0206360001 deschis la Banca Transilvania, sucursala Mosilor, reprezentata prin administrator E-Pay Consulting SRL, prin Adrian Daniel Badea.

1.2. Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului regulament oficial al Campaniei ("Regulamentul Oficial" sau "Regulamentul").

1.3. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile in Romania, pe site-ul companiei si la sediul companiei. Poate fi obtinut si prin trimiterea unei solicitari scrise prin posta, in atentia Organizatorului, la sediul social al acestuia mentionat la punctul 1.1. de mai sus, pe toata durata de desfasurare a Campaniei.

1.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntarea in mod public a modificarilor respective prin intermediul acelorasi canale de comunicare prin care Regulamentul a fost facut public anterior, precum si prin notificarea autoritatilor competente, dupa caz, daca modificarile efectuate necesita o astfel de notificare.

1.5. Mecanismul Campaniei, baza de date aferenta derularii Campaniei si managementul castigatorilor vor fi implementate, realizate si operate de catre Organizator.

SECTIUNEA 2. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania se va desfasura pe teritoriul Romaniei, prin inscrierea in Campanie a participantilor, persoane cu varsta de minimum 18 ani – utilizatori ai aplicatiei mobile SelfPay Now, care pe perioada campaniei efectueaza cel putin o tranzactie prin aplicatie.

Campania poarta denumirea „SELPAY STUDENT START!”

SECTIUNEA 3. SCOPUL SI DURATA CAMPANIEI

3.1. Campania este organizata pe baza prezentului Regulament si se desfasoara in conformitate cu dispozitiile Ordonantei de Guvern nr. 99/2000, privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu modificarile si completarile ulterioare.

3.2. Campania are ca scop promovarea si constientizarea beneficiilor serviciilor companiei, precum si a functionalitatilor si a operatiunilor care se pot efectua prin intermediul aplicatiei mobile SelfPay Now.

3.3. Inscrierea in Campanie se face in mod automat si gratuit, pentru orice participant, utilizator al aplicatiei mobile SelfPay Now, care indeplineste urmatoarele conditii:

- Descarca aplicatia SelfPay Now
- Isi creeaza cont in aplicatia mobila SelfPay Now
- Efectueaza cel putin o tranzactie prin aplicatia SelfPay Now pe durata campaniei
- Se inscrie in concurs completand formularul de pe website-ul SelfPay, disponibil in pagina: <https://www.selfpay.ro/inscriere-concurs1-2024>, in perioada in care se desfasoara campania, respectiv 14.11.2024 – 13.01.2024.

Un participant se poate inscrie in campanie cu fiecare tranzactie pe care o efectueaza, in limita a 5 tranzactii pe luna, respectiv 10 tranzactii efectuate pe durata campaniei.

Un participant poate castiga un singur premiu in cadrul campaniei.

3.4. Campania se desfasoara in perioada 14.11.2024 – 13.01.2025 (denumita in continuare „Durata”). Campania poate fi prelungita sau suspendata de catre Organizator prin Act Adicional la prezentul Regulament. In cazul in care Organizatorul va suspenda/ prelungi Campania, un anunt va fi publicat pe site-ul www.selfpay.ro. Nicio parte interesata nu poate avea temei legal pentru a cere continuarea Campaniei sau de a solicita despagubiri de orice fel in cazul modificarii duratei sau suspendarii Campaniei.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. Campania este deschisa participarii persoanelor fizice, care indeplinesc criteriile de participare mentionate la sectiunea 3.3., in conditiile specifice aplicabile participantilor, mentionate in sectiunea curenta. Participantii persoane fizice trebuie sa fie cetateni romani cu domiciliul sau resedinta in Romania, sau cetateni straini rezidenti pe teritoriul Romaniei care detin legal un card bancar emis de o institutie financiara din Romania. Pentru inscrierea si participarea la campanie, participantii trebuie sa se asigure ca au instalat ultima versiune a aplicatiei mobile SelfPay Now, disponibila in AppStore, Google Play sau App Gallery.

4.2. La aceasta Campanie nu au drept de participare urmatoarele persoane:

- a. persoanele care nu detin legal un card bancar la data inscrierii in Campanie;
- b. persoanele care nu au implinit varsta de 18 ani la data inscrierii in Campanie;
- c. persoanele care nu manifesta o atitudine civilizata si respectuoasa fata de companie si clientii sai.

4.3. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii in cadrul Campaniei sau au nesocotit prevederile pct 4.1 si 4.2., incalcannd prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel castigate si de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.

4.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula orice participare la Campanie ce se efectueaza prin incalcarea prezentului Regulament. Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea participantului/ participantilor in cauza din Campanie, fara ca Organizatorul sa fie obligat sa-i anunte pe cei invalidati, in prealabil.

4.5. Organizatorul isi rezerva dreptul ca in orice moment, in mod unilateral, sa suspende si sa restrictioneze accesul la Aplicatie și Servicii inclusiv prin blocarea contului oricarui utilizator cu efect imediat sau sa refuze sa reactiveze accesul utilizatorului, daca are motive rezonabile sa suspecteze comportament fraudulos si/sau daca suspecteaza ca instrumentele/cardurile inrolate pentru a participa in campanie sunt folosite intr-o maniera neautorizata sau frauduloasa sau in scopuri ilegale (de ex, dar fara a se limita la, situatiile in care cardul nu este emis pe numele utilizatorului si/sau apartine unei terte parti si/sau este un card fictiv), inclusiv daca suspecteaza ca mai multe conturi apartin aceleiasi persoane.

4.6. Participantul isi pierde dreptul de participare la prezenta Campanie, fiind descalificat, atunci cand direct sau prin interpusi aduce/produce prejudicii de imagine, defaimeaza Organizatorul sau alti participanti, prin folosirea de expresii, cuvinte sau atitudini necorespunzatoare in mediul online sau offline.

SECTIUNEA 5. PREMIILE SI ACORDAREA LOR

5.1. In cadrul Campaniei se vor acorda urmatoarele premii:

- 10 premii sub forma de Vouchere SelfPay Now, in valoare de 300 de lei fiecare
- 10 premii sub forma de Vouchere SelfPay Now, in valoare de 200 de lei fiecare
- 10 premii sub forma de Vouchere SelfPay Now in valoare de 100 de lei fiecare

Acestea se vor acorda castigatorilor asa cum este definit la pct. 5.2.

5.1.1 Valoarea totala a premiilor acordate in cadrul Campaniei este de 6.000,00 lei.

5.2. Acordarea premiilor:

5.2.1. In cadrul campaniei se vor 30 de premii sub forma de Voucher SelfPay, prin doua trageri la sorti organizate conform pct. 5.2.2 - 5.2.4 si mecanismului descris in sectiunea 6.

5.2.2. Tragerile la sorti se vor efectua la sediul Organizatorului, astfel:

- a) Prima tragere la sorti - in data de 17 decembrie 2024, pentru participantii care s-au inscris in campanie in perioada 14 noiembrie – 13 decembrie 2024.
- b) a doua tragere la sorti - in data de 16 ianuarie 2025, pentru participantii care s-au inscris in campanie in perioada 14 decembrie 2024 – 13 ianuarie 2025.

5.2.3. In cadrul fiecărei trageri la sorti se vor extrage cate 15 castigatori, astfel:

- 5 castigatori a cate unui premiu, voucher SelfPay Now, in valoare de 300 de lei fiecare
- 5 castigatori a cate unui premiu, voucher SelfPay Now, in valoare de 200 de lei fiecare
- 5 castigatori a cate unui premiu, voucher SelfPay Now, in valoare de 100 de lei fiecare

5.2.4. In cadrul fiecărei trageri la sorti, primul participant tras la sorti este declarat primul participant castigator. Urmatorii 14 castigatori vor fi declarati, pe rand castigatori din setul de 15 castigatori extrasi in cadrul fiecărei tragerii la sorti. In cazul in care o parte dintre castigatori nu vor putea fi validati, conform Regulamentului, premiile vor ramane in posesia Organizatorului.

5.3. Un participant poate castiga un singur premiu, indiferent de numarul de tranzactii efectuate in perioada de desfasurare a Campaniei.

5.4. Desemnarea castigatorilor se va face de catre o comisie alcatuita din reprezentanti ai organizatorului. Pentru organizarea tragerii la sorti si desemnarea castigatorilor se va crea o baza de date administrata de Organizator, in care vor fi inregistrate datele participantilor care se inscriu in campanie.

5.5. Fiecare participant declarat castigator va fi informat prin intermediul adresei de e-mail declarate de catre acesta in aplicatia mobila SelfPay Now, in termen de 5 zile lucratoare de la data tragerii la sorti. In termen de 3 zile lucratoare de la transmiterea notificarii, participantul declarat castigator, trebuie sa comunice Organizatorului acordul pentru acceptarea premiului si sa trimita informatiile mentionate in notificarea primita, necesare validarii si acordarii Premiului, conform Regulamentului Oficial al Campaniei.

5.6. Participantul castigator are posibilitatea de a opta cu privire la refuzul de a intra in posesia Premiului. Refuzul exprimat in aceste conditii va fi consemnat de Organizator si se considera a fi irevocabil. Ulterior, Participantul va fi declarat necastigator.

5.7. Premiile vor fi oferite sub forma de Voucher SelfPay Now, in termen de maximum 5 de zile lucratoare dupa validarea castigatorului. Nu se accepta livrarea premiilor catre alte persoane.

5.8. Premiile acordate nu pot fi inlocuite cu alte Premii si nu pot fi compensate in bani.

5.9. Organizatorul isi declina orice raspundere cu privire la predarea premiilor in situatia in care Participantul: nu raspunde la notificarile Organizatorului sau pentru orice situatii in care nu poate intra in posesia premiului.

- 5.10. In vederea investigarii unor cazuri de fraudă semnalate, Organizatorul are dreptul de a solicita Participantului Castigator, anterior alocării Premiului, prezentarea de dovezi care să confirme: a) identitatea acestuia (ex. prezentarea actului de identitate), b) corectitudinea datelor cu care s-a înscris în campanie, c) faptul că este utilizatorul real al adresei de email cu care s-a înscris în campanie. Totodată, Organizatorul pune în vedere Participantilor că Selfpay SA nu solicită sau condiționează validarea castigatorului/transmiterea premiilor de transmiterea vreunor sume de bani sau informații confidențiale (ca de exemplu datele cardului bancar, coduri de securitate, parole etc) către terți sau Selfpay.
- 5.11. În situația în care un participant castigator nu poate fi validat și premiile nu pot fi alocate acestuia conform Regulamentului, premiile vor rămâne în posesia Organizatorului.
- 5.12. Organizatorul își declină orice răspundere cu privire la predarea premiilor revendicate în situația în care Participantul: nu a completat corect datele sale de identificare (ex. numele și prenumele, codul campaniei) în formularul de înscriere în campanie sau pentru orice situații în care nu pot fi predate premiile / Participantul Castigator nu poate primi premiile.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

6.1 Pentru a putea participa la Campanie, participanții trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile de participare stipulate la Secțiunea 4 a prezentului Regulament.

6.2 Pentru înscrierea în campanie, participantul trebuie să aibă calitatea de utilizator al aplicației mobile SelfPay Now, prin crearea unui cont în aplicație și efectuarea a cel puțin unei tranzacții de depunere de numerar pe card, prin SelfPay Now sau cel puțin a unei tranzacții de transfer de bani (prin orice metodă disponibilă în aplicația mobilă SelfPay Now), în perioada campaniei. Înscrierea în campanie se poate face cu fiecare tranzacție efectuată, pe durata campaniei, mai multe tranzacții mai multe șanse de câștig.

Înscrierea în Campanie se face prin completarea formularului de pe website-ul SelfPay, disponibil în pagina: <https://www.selfpay.ro/inscriere-concurs1-2024>, în perioada în care se desfășoară campania, respectiv:

- numele și prenumele
- adresa de email utilizată la crearea contului de utilizator al aplicației mobile SelfPay Now
- tipul tranzacției (depunere de numerar pe card sau transfer)
- data efectuării tranzacției
- codul campaniei: „STUDENT START”

6.3 Un participant devine eligibil pentru tragerile la sorti dacă a completat corect și complet formularul de înscriere în campanie. Pentru evitarea oricărui dubiu, în cazul în care un participant se înregistrează în campanie cu date eronate, acesta va fi descalificat.

6.4 Participantul valid se poate înscrie în campanie cu un număr maxim de 10 tranzacții efectuate pe durata campaniei.

SECȚIUNEA 7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Pentru a putea organiza și desfășura Campania publicitară „SELFAY STUDENT START!” este necesar ca SELFAY S.A. să prelucreze date cu caracter personal care aparțin persoanelor fizice participante la Campanie (Participantii). SELFAY S.A., în calitate de Organizator, este o societate română cu personalitate juridică având obligația, conform dispozițiilor legislației naționale și ale Regulamentului UE 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date („Regulamentul GDPR”), de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care Participantii le furnizează. Ca urmare, SELFAY S.A. va informa mai jos cu privire la scopul și modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal colectate de la Participanți.

7.2. Pentru desemnarea castigatorului Campaniei, Organizatorul va crea si administra o baza de date, actualizata in fiecare zi pe Durata Campaniei, in care Participantii vor inregistra: data inscrierii, numele, prenumele, si adresa de email cu care si-au creat cont, tipul tranzactiei si data efectuarii acesteia.

7.3. Pentru identificarea Participantilor castigatori, pe baza datelor cu care s-au inscris in campanie, vor fi regasite in baza de date de clienti urmatoarele date personale: numele si prenumele, si adresa casutei postale electronice (e-mail), date declarate de Participantul desemnat castigator in aplicatia mobila SelfPay Now.

Aceste date vor fi utilizate de catre Organizator pentru validarea Participantului Castigator si notificarea acestuia ca este Participant Castigator

7.4. In cazul in care Participantul astfel notificat de catre Organizator refuza calitatea de Participant Castigator in cadrul Campaniei „SELPAY STUDENT START!”, prin informarea Organizatorului la adresa de e-mail mentionata in notificare, datele personale ale acestuia nu vor mai fi prelucrate de catre Organizator in temeiul declararii castigatorului in cadrul Campaniei. Totusi, corespondenta realizata pe e-mail intre Participant si Organizator in legatura cu desfasurarea Campaniei, va fi arhivata de catre Organizator pe o perioada de 1 an de zile, in interesul sau legitim de a isi exercita sau apara drepturile si interesele in fata instantelor de judecata. Optiunea astfel exprimata de catre Participant nu invalideaza optiunea exprimata de catre acesta, prin intermediul aplicatiei Selfpay Now, cu privire la primirea de mesaje publicitare.

7.5. Cu obtinerea consimtamantului expres al Participantului Castigator, numele si imaginea acestuia vor putea fi publicate de catre Organizator in mijloacele de comunicare media utilizate de catre Organizator (website si canale de socializare media) fara niciun fel de obligatie de plata.

7.6. Datele colectate de catre Organizator in vederea conformarii acestuia cu cerintele mentionate in prezentul Regulament, vor fi prelucrate doar pentru scopurile pentru care au fost colectate, nu vor fi transmise catre terte parti altele decat cele indreptatite legal sa le prelucreze (precum ANAF, firma de contabilitate, avocati etc) si vor fi arhivate, impreuna cu corespondenta realizata pe e-mail intre Participant si Organizator, in legatura cu desfasurarea Campaniei, ca si documente justificative care stau la baza inregistrarilor in contabilitatea financiara si se vor pastra in arhiva Organizatorului timp de 10 ani, cu incepere de la data incheierii exercitiului financiar in cursul caruia au fost intocmite, conform cerintelor Legii Contabilitatii nr. 82/1991, cu modificarile si completarile ulterioare.

7.7. In conformitate cu legislatia nationala si cu prevederile Regulamentului GDPR, Organizatorul recunoaste Participantilor urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art. 13), dreptul la acces (art. 15), dreptul la rectificare (art. 16, art. 19), dreptul de stergere (ar. 17, art. 19), dreptul la restrictionare (art. 18, art. 19), dreptul la portabilitate (art. 20), dreptul al opozitie (art. 21), dreptul de a nu fi evaluat prin profilare automata (art. 22).

7.8. In vederea exercitarii drepturilor precizate mai sus, Participantii pot depune o solicitare scrisa, data si semnata, catre Organizator la adresa sediului social sau la adresa dpo@selfpay.ro. In masura in care considera ca drepturile si libertatile le-au fost incalcate, Participantii pot adresa o plangere catre autoritatea competenta: Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal cu sediul in Bucuresti, Bd G-ral Gheorghe Magheru nr 28-30, sector 1.

SECTIUNEA 8. TAXE SI IMPOZITE

8.1. Organizatorul va suporta impozitul aferent Premiilor oferite in aceasta Campanie precum si costurile de livrare a Premiului. Toate costurile ce decurg din ridicarea premiului obtinut precum si toate taxele aferente bunului oferit ca Premiu in cadrul Campaniei, precum si orice alta cheltuiala vor fi suportate de Participantii castigatori.

8.2. Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina la sursa si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre Participantul Castigator, in conformitate cu dispozitiile Codului Fiscal.

8.3. Participantul Castigator este exclusiv raspunzator pentru completarea si depunerea oricarei declaratii de venit cu privire la castigarea Premiului, dupa intrarea in posesie a Premiului, daca este cazul.

8.4. Prin participarea la Campanie, participantii declara ca sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat premiilor din prezenta Campanie.

SECTIUNEA 9 - LIMITAREA RASPUNDERII

9.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii, precum si a Organizatorului. Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea Participantului in cauza din Campanie si cu sesizarea organelor de cercetare penala. Organizatorul nu este obligat sa informeze respectivul participant cu privire la aceasta decizie.

9.2. In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei inscrieri in cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitiva.

9.3. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- Inscriserile efectuate in afara perioadei Campaniei mentionate mai sus;
- Inscriserile care nu contin toate informatiile obligatorii;
- Eventualele dispute legate de drepturile asupra conturilor din aplicatia SelfPay Now sau a cardurilor declarate de catre Participanti pentru primirea premiilor;
- Eventualele erori, lipsa accesului la ultima versiune a aplicatiei mobile SelfPay Now, eventualele probleme tehnice intampinate de utilizatori pe parcursul Campaniei;
- Intreruperile neanuntate ale serviciilor oferite de catre terti, nefunctionalitati ale serviciilor de telefonie mobila sau internet, nefunctionalitati ale furnizorilor de servicii de plati (ex. banci emitente ale cardurilor / conturilor IBAN detinute de Participanti), utilizarea incorecta a aplicatiei SelfPay Now, inclusiv din cauza aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens sau altor motive independente de Organizator;
- Erorile in datele furnizate de catre Participanti, daca este cazul; acuratetea datelor pentru inscrierea in campanie sau pentru transferul premiilor nu atrage raspunderea Organizatorului, fiind in responsabilitatea exclusiva a Participantilor. Ca atare, Organizatorul nu are niciun fel de obligatie in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate, care au dus la imposibilitatea predarii premiului sau la imposibilitatea identificarii unui castigator;
- Imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului din motive independente de Organizator;
- Cazurile in care castigatorul nu respecta conditiile de validare detaliate in prezentul Regulament;
- Derularea activitatilor de mentenanta ce nu pot fi amanate, desfasurate de catre operatorii serviciilor de internet, cat si a serverelor ce gazduiesc site-ul, daca prin aceasta, site-ul Campaniei nu poate fi accesat in vederea consultarii Regulamentului si/sau actelor aditionale ale acestuia, cat si alte servicii de care functionarea aplicatiei mobile SelfPay Now este dependenta si nu poate functiona corespunzator. Organizatorul nu isi asuma nici o responsabilitate pentru vreun eveniment care determina imposibilitatea participarii la Campanie.

9.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice Participant care, prin comportamentul sau fraudulos sau contrar bunelor moravuri, afecteaza bunul mers al Campaniei.

9.5. Organizatorul va acorda premii numai Participantilor castigatori care au luat parte la Campanie in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda/anula oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului castigator. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii, dupa ce premiul a fost deja acordat, respectivul castigator va restitui Organizatorului valoarea premiului si cheltuielile aferente suportate de Organizator in legatura cu acesta.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Organizatorului. Orice reclamatie legata de desfasurarea Campaniei se va face in scris, in termen de 5 zile lucratoare, de la data la care s-a cunoscut sau trebuia sa se cunoasca evenimentul cauzator de prejudiciu, la adresa de e-mail contact@selfpay.ro. Contestatia se va analiza de catre o comisie desemnata de Organizator, in termen de 30 (treizeci) de zile lucratoare de la inregistrarea acesteia. Raspunsurile la sesizarile trimise, conform procedurii, se ofera in scris, prin e-mail. In cazul in care contestatorul va fi nemulțumit de decizie, se va incerca rezolvarea contestatiei pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Organizatorului.

ADRIAN DANIEL BADEA
Reprezentantul societatii
E-PAY CONSULTING SRL
administrator
SELPAY SA