REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI „Plătești cu SelfPay Now și beneficiezi de comision zero!”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI “**Plătești cu SelfPay Now și beneficiezi de comision zero!**”

1.1. Campania publicitara “**Plătești cu SelfPay Now și beneficiezi de comision zero!**” („Campania”) este organizata si desfasurata de catre SELFPAY S.A. (denumita in continuare „Organizatorul”), o societate comerciala din Romania, cu sediul social in Bucuresti, Bd. Dacia nr. 153-155, et. 5-7, sector 2, avand numar de inregistrare la Registrul Comertului J2009009919407, C.U.I. 26067497, cont nr. RO85BTRLRONCRT0206360001 deschis la Banca Transilvania, reprezentata prin Adrian-Daniel Badea, in calitate de Director General.

1.2. Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului regulament oficial al Campaniei („Regulamentul Oficial” sau „Regulamentul”).

1.3. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile in Romania, pe site-ul Organizatorului si la sediul acestuia. Poate fi obtinut si prin trimiterea unei solicitari scrise prin posta, in atentia Organizatorului, la sediul social al acestuia mentionat la punctul 1.1. de mai sus, pe toata durata de desfasurare a Campaniei.

1.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntarea in mod public a modificarilor respective prin intermediul acelorasi canale de comunicare prin care Regulamentul a fost facut public anterior, precum si prin notificarea autoritatilor competente, dupa caz, daca modificarile efectuate necesita o astfel de notificare.

1.5. Mecanismul Campaniei, baza de date aferenta derularii Campaniei si managementul castigatorilor vor fi implementate, realizate si operate de catre Organizator.

SECTIUNEA 2. ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania se va desfasura pe teritoriul Romaniei, prin inscrierea in Campanie a participantilor, persoane fizice cu vârsta de minimum 14 ani – utilizatori ai aplicatiei mobile SelfPay Now, care pe perioada campaniei utilizeaza serviciile de plată pentru serviciile eligibile disponibile în aplicația mobilă SelfPay Now, prin intermediul Salt Bank SA.

Campania poarta denumirea **“Plătești cu SelfPay Now și beneficiezi de comision zero!”**

SECTIUNEA 3. SCOPUL SI DURATA CAMPANIEI

3.1. Campania este organizata pe baza prezentului Regulament si se desfasoara in conformitate cu dispozitiile Ordonantei de Guvern nr. 99/2000, privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu modificarile si completarile ulterioare.

3.2. Campania are ca scop promovarea aplicatiei mobile SelfPay Now.

3.3. Inscrierea in Campanie se face in mod automat si gratuit, pentru orice participant – persoana fizica, utilizator al serviciilor disponibile la nivelul aplicatiei mobile SelfPay Now, care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

- Detine un cont in aplicatia mobila SelfPay Now;
- Are varsta cel puțin 14 ani împliniți la data primei utilizări, este cetatean roman cu domiciliul sau resedinta in Romania, sau cetatean strain rezident pe teritoriul Romaniei care detine legal un card bancar emis de o institutie financiara din Romania;
- Efectueaza cel putin o plată pentru oricare dintre serviciile: Amenzi Rutiere în Cont Unic, Tarife Autoritatea Rutieră Română (A.R.R.), Taxă plăcuțe numere de înmatriculare si Factura Hidroelectrica, din cadrul serviciilor disponibile in aplicatia mobila SelfPay Now;

Un participant poate efectua un numar nelimitat de plati in cadrul Campaniei.

Scopul Campaniei este acela de promovare si constientizare a beneficiilor serviciilor Organizatorului, oferite prin intermediul aplicatiei mobile SelfPay Now.

3.4. Campania se desfasoara in perioada 25.11.2026 ora 00:00 – 24.11.2027 ora 23:59 (denumita in continuare „Durata”). Campania se poate suspenda inainte de data de 24.11.2027 ora 23:59 daca se va atinge valoarea totala a premiilor, mentionata la art. 5.1.1, inainte de aceasta data. Campania poate fi prelungita sau suspendata de catre Organizator prin Act Aditional la prezentul Regulament. In cazul in care Organizatorul va suspenda/ prelungi Campania, un anunt va fi publicat pe site-ul www.selfpay.ro. Nicio parte interesata nu poate avea temei legal pentru a cere continuarea Campaniei sau de a solicita despagubiri de orice fel in cazul modificarii duratei sau suspendarii Campaniei.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. Campania este deschisa participarii exclusiv persoanelor fizice, care indeplinesc criteriile de participare mentionate la sectiunea 3.3., in conditiile specifice aplicabile participantilor, mentionate in sectiunea curenta. Participantii persoane fizice trebuie sa fie

cetateni romani cu domiciliul sau resedinta in Romania, sau cetateni straini rezidenti pe teritoriul Romaniei care detin legal un card bancar emis de o institutie financiara din Romania si care nu actioneaza care reprezentant legal sau nu al unei societati, entitati, etc. Pentru inscrierea si participarea la campanie, participantii trebuie sa se asigure ca au instalat ultima versiune a aplicatiei mobile SelfPay Now, disponibila in AppStore si Google Play.

4.2. La aceasta Campanie nu au drept de participare urmatoarele persoane:

1. persoanele care nu au implinit varsta de 14 ani la data inscrierii in Campanie;
2. persoanele care nu manifesta o atitudine civilizata si respectuoasa fata de Organizator si clientii sai.

4.3. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii in cadrul Campaniei sau au nesocotit prevederile mentionate la pct 4.1 si 4.2., incalcand prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor (restituirea contravalorii comisioanelor) astfel castigate si de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.

4.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula orice participare la Campanie ce se efectueaza prin incalcarea prezentului Regulament. Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea participantului/ participantilor in cauza din Campanie, fara ca Organizatorul sa fie obligat sa-i anunte pe cei invalidati, in prealabil.

4.5. Organizatorul isi rezerva dreptul ca in orice moment, in mod unilateral sa suspende si sa restrictioneze accesul la Aplicatie si Servicii inclusiv prin blocarea contului oricarui utilizator cu efect imediat sau sa refuze sa reactiveze accesul utilizatorului, daca are motive rezonabile sa suspecteze un comportament fraudulos si/sau daca suspecteaza ca instrumentele/cardurile inrolate pentru a participa in campanie sunt folosite intr-o maniera neautorizata sau frauduloasa sau in scopuri ilegale (de ex, dar fara a se limita la situatiile in care cardul nu este emis pe numele utilizatorului si/sau a apartine unei terte parti si/sau este un card fictiv), inclusiv daca suspecteaza ca mai multe conturi apartin aceleiasi persoane.

4.6. Participantul isi pierde dreptul de participare la prezenta Campanie, fiind descalificat, atunci cand direct sau prin interpusi aduce/produce prejudicii de imagine, defaimeaza Organizatorul sau alti participanti, prin folosirea de expresii, cuvinte sau atitudini necorespunzatoare in mediul online sau offline.

SECTIUNEA 5. PREMIILE SI ACORDAREA LOR

5.1. In cadrul Campaniei se vor acorda premii sub forma eliminarii comisionului pentru plățile aferente serviciilor: Amenzi Rutiere în Cont Unic, Tarife Autoritatea Rutieră Română (A.R.R.), Taxă plăcuțe numere de înmatriculare si Factura Hidroelectrica, efectuate in conditiile specificate in cadrul sectiunii 6, din prezentul Regulament.

5.1.1 Valoarea totala a premiilor acordate in cadrul campaniei este de 150.000 de lei.

Acordarea premiilor:

5.2.1. Premiile se vor acorda pe loc, sub forma unei reduceri de 100% a comisionului, dupa realizarea cu succes a plății unuia dintre serviciile eligibile din aplicatia mobila SelfPay Now.

5.3 In situatia in care un participant castigator nu poate fi validat, respectiv plata nu a fost realizata cu succes si premiile sub forma gratuitatii nu pot fi alocate acestuia conform Regulamentului, premiile vor ramane in posesia Organizatorului.

5.4. Pentru gestionarea premiilor se va crea o baza de date administrata de Organizator, actualizata in fiecare zi pe Durata Campaniei in care vor fi inregistrate ID-urile utilizatorilor pe baza carora au fost acordate premiile.

5.5. Fiecare participant care realizeaza cu succes plata unuia dintre serviciile eligibile prin intermediul aplicației SelfPay Now, va primi premiul pe loc, sub forma unei reduceri de 100% a comisionului perceput pentru achitarea respectivei tranzacții.

5.6. Organizatorul pune in vedere ca SELFPAY SA nu solicita sau conditioneaza validarea castigatorului/transmiterea premiilor de transmiterea vreunor sume de bani sau informatii confidentiale (ca de exemplu datele cardului bancar, coduri de securitate, parole etc) catre terti sau SELFPAY.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

6.1. Pentru a putea participa la Campanie, participantii trebuie sa indeplineasca cumulativ conditiile de participare stipulate la Sectiunea 4 a prezentului Regulament Oficial si sa se inscrie in Campanie conform conditiilor stipulate in articolul 6.2.

6.2. Pentru inscrierea in Campanie, participantul trebuie sa parcurga urmatorii pasi:

– Se autentifica in contul sau de utilizator;

– Merge în secțiunea HUB și selectează unul dintre serviciile eligibile: Amendă rutieră, Tarife ARR**,** Taxe plăcuțe de înmatriculare si Factura Hidroelectrica.

– Inițiază plata pentru serviciul eligibil selectat;

– Continuă pașii necesari finalizării plății serviciului selectat în aplicație;

– Efectueaza cu succes plata tranzactiei;

– Primeste premiul pe loc, sub forma unei reduceri de 100% a comisionului, lucru specificat si pe dovada de plata emisa in urma efectuarii tranzactiei.

SECTIUNEA 7. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

7.1. Pentru a putea organiza si desfasura Campania publicitara "Plătești cu SelfPay Now și beneficiezi de comision zero!" este necesar ca SELFPAY S.A. sa prelucreze date cu caracter personal care apartin persoanelor fizice participante la Campanie (Participantii). SELFPAY S.A., in calitate de Organizator, este o societate romana cu personalitate juridica avand obligatia, conform dispozitiilor legislatiei nationale si Regulamentului UE 679/2016, de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care Participantii le furnizeaza. Ca urmare, SELFPAY S.A. va informeaza mai jos cu privire la scopul si modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal colectate de la Participanti.

7.2. Pentru gestionarea premiilor in cadrul Campaniei, Organizatorul va crea o baza de date, actualizata in fiecare zi pe Durata Campaniei, in care vor fi inregistrate: data participarii, tranzactiile cu care participantii s-au inscris in Campanie pentru primirea premiului si ID-urile din aplicatia mobila SelfPay Now cu care participantii s-au autentificat in cadrul tranzactiilor cu care s-au inscris in Campanie.

7.3. Datele colectate de catre Organizator in vederea conformarii acestuia cu cerintele legale mentionate in prezentul Regulament vor fi prelucrate doar pentru scopurile pentru care au fost colectate, nu vor fi transmise catre terte parti altele decat cele indreptatite legal sa le prelucreze (precum ANAF, firma de contabilitate, avocati, etc) si vor fi arhivate ca si documente justificative care stau la baza inregistrarilor in contabilitatea financiara si se vor pastra in arhiva Organizatorului timp de 5 ani, cu incepere de la data incheierii exercitiului financiar in cursul caruia au fost intocmite, conform cerintelor Legii Contabilitatii nr. 82/1991, cu modificarile si completarile ulterioare.

7.4. In conformitate cu legislatia nationala si cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora, Organizatorul recunoaste Participantilor urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art. 13), dreptul la acces (art. 15), dreptul la rectificare (art. 16, art. 19), dreptul de stergere (ar. 17, art. 19), dreptul la restrictionare (art. 18, art. 19), dreptul la portabilitate (art. 20), dreptul al opozitie (art. 21), dreptul de a nu fi evaluat prin profilare automata (art. 22).

7.5. In vederea exercitarii drepturilor precizate mai sus, Participantii pot depune o solicitare scrisa, datata si semnata catre Organizator la adresa sediului social sau la adresa dpo@selfpay.com. In masura in care considera ca drepturile si libertatile le-au fost incalcate, Participantii pot adresa o plangere catre autoritatea competenta: Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal cu sediul in Bucuresti, Bd G-ral Gheorghe Magheru nr 28-30, sector 1.

SECTIUNEA 8. TAXE SI IMPOZITE

8.1. Organizatorul va suporta impozitul aferent Premiilor oferite in aceasta Campanie precum si costurile de livrare a Premiului. Toate costurile ce decurg din ridicarea premiului obtinut precum si toate taxele aferente bunului oferit ca Premiu in cadrul Campaniei, precum si orice alta cheltuiala suportata de Participanti ocazionata de intrarea in posesie a premiilor obtinute, cad exclusiv in sarcina castigatorilor.

8.2. Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina la sursa si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre Participantul Castigator, in conformitate cu dispozitiile Codului Fiscal, daca este cazul

8.3. Participantul Castigator este exclusiv raspunzator pentru completarea si depunerea oricarei declaratii de venit cu privire la castigarea Premiului, dupa intrarea in posesie a Premiului, daca este cazul.

8.4. Prin participarea la Campanie, participantii declara ca sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat premiilor din prezenta Campanie.

SECTIUNEA 9 – LIMITAREA RASPUNDERII

9.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii, precum si a Organizatorului. Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea Participantului in cauza din Campanie si cu sesizarea organelor de cercetare penala. Organizatorul nu este obligat sa informeze respectivul participant cu privire la aceasta decizie.

9.2. In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei inscrieri in cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitiva.

9.3. Eventualele contestatii vor fi luate in considerare pana la maximum 5 zile calendaristice de la data producerii evenimentului contestat. Orice contestatii sosite ulterior nu vor fi luate

in considerare. Orice eventuala contestatie poate fi formulata in scris de catre Participant si expediata prin posta la adresa Organizatorului sau prin email la adresa: contact@selfpay.ro, in termenul mentionat mai sus. Contestatia se va solutiona in termen de maximum 30 (treizeci) de zile lucratoare de la primire. In cazul in care contestatorul va fi nemultumit de decizie, se va incerca rezolvarea contestatiei pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Organizatorului.

9.4. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- Inscrierile efectuate in afara perioadei Campaniei mentionate mai sus;
- Inscrierile care nu contin toate informatiile obligatorii;
- Eventualele erori, lipsa accesului la ultima versiune a aplicatiei mobile SelfPay Now, eventualele probleme tehnice intampinate de utilizatori pe parcursul Campaniei;
- Intreruperile neanuntate ale serviciilor oferite de catre terti, nefunctionalitati ale serviciilor de telefonie mobila sau internet, utilizarea incorecta a serviciilor disponibile la nivelul aplicatiei SelfPay Now, inclusiv din cauza aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens sau altor motive independente de Organizator;
- Erorile in datele furnizate de catre Participanti, daca este cazul;
- Imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului din motive independente de Organizator;
- Cazurile in care castigatorul nu respecta conditiile de validare detaliate in prezentul Regulament;
- Derularea activitatilor de mentenanta ce nu pot fi amanate, desfasurate de catre operatorii serviciilor de internet, cat si a serverelor ce gazduiesc site-ul, daca prin aceasta, site-ul Campaniei nu poate fi accesat in vederea consultarii Regulamentului si/sau actelor aditionale ale acestuia, cat si alte servicii de care functionarea aplicatiei mobile SelfPay Now, sunt dependente si nu pot functiona corespunzator. Organizatorul nu isi asuma nici o responsabilitate pentru vreun eveniment care determina imposibilitatea participarii la Campanie.

9.5. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice Participant care, prin comportamentul sau fraudulos sau contrar bunelor moravuri, afecteaza bunul mers al Campaniei.

9.6. Organizatorul va acorda premii numai Participantilor castigatori care au luat parte la Campanie in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda/anula oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara ca Organizatorul sa datoreze

vreo despagubire sau plata respectivului castigator. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii, dupa ce premiul a fost deja acordat, respectivul castigator va restitui Organizatorului valoarea premiului si cheltuielile aferente suportate de Organizator in legatura cu acesta.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Organizatorului. Orice reclamatie legata de desfasurarea Campaniei se va face in scris, in termen de 5 zile lucratoare, de la data la care s-a cunoscut sau trebuia sa se cunoasca evenimentul cauzator de prejudiciu, la adresa de e-mail contact@selfpay.ro. Contestatia se va analiza de catre o comisie desemnata de Organizator, in termen de 48 de ore lucratoare de la inregistrarea acesteia. Raspunsurile la sesizarile trimise, conform procedurii, se ofera in scris, prin e-mail.

SELFPAY S.A.

Director General,

Adrian Daniel Badea

Adrian-Daniel Badea

Digitally signed by Adrian-Daniel Badea
Date: 2026.11.23 15:21:21 +02'00'